

Términos y condiciones

Los contenidos del presente sitio son propiedad exclusiva de **CRYSTAL S.A.S**, incluyendo reproducciones de artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, publicidad fotográfica, o procedimientos análogos a la fotografía, producción audiovisual, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web.

El comprador es responsable por la veracidad y precisión de los datos ingresados y/o suministrados en el sitio durante la realización de las compras en general; así como, en las condiciones de entrega de los productos, en consecuencia cualquier error o imprecisión en ellos, especialmente en los datos de la dirección o nomenclatura para el envío de los productos adquiridos, serán de su exclusiva responsabilidad, exonerando a **CRYSTAL S.A.S** de cualquier reclamación por esta circunstancia, o por productos entregados en direcciones erradas por culpa del comprador. **CRYSTAL S.A.S** declara que es ajeno al proceso de las transacciones efectuadas por entidades financieras y/o bancarias, así como la validación de las mismas, en consecuencia, y por no tener calidad de entidad financiera y/o bancaria, no se hace responsable de los rechazos de las transacciones efectuadas por los compradores, pues el proceso de la transacción como tal, es propio de cada entidad financiera. Todas las compras efectuadas en nuestros sitios Web **www.Crystal.com.co**, estarán sujetas a un proceso de verificación y validaciones de datos, por parte del equipo de auditoría de CRYSTAL; por esta razón la transacción que no cumpla los parámetros de validación de datos exitosa, será rechazada para el comprador.

Nuestras marcas – **PUNTO BLANCO, GEF, BABY FRESH, GALAX Y CASINO** – están protegidas bajo las leyes de propiedad industrial en Colombia a través de la Superintendencia de Industria y Comercio.

En el caso de datos o contenidos compartidos y/o facilitados por el usuario al sitio web, el usuario concede a **CRYSTAL S.A.S** el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor y/o propiedad intelectual, de forma perpetua, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear servicios derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas y comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación.

Nuestras condiciones de compra, políticas de cambio de artículos/prendas, garantías, embalaje, derecho de retracto se encuentran en los sitios web de nuestras marcas <https://www.puntoblanco.com.co/>, <https://www.gef.co/>, <https://tienda.babyfresh.com.co/> y <https://www.galax.co/>.

Cookies

Una cookie o galleta informática es un archivo temporal de texto que se guarda en tu pc o dispositivo electrónico, para identificar tu comportamiento en la tienda virtual de forma anónima y poder llegarte con contenido directo al tu perfil, adicionalmente permite que no tengas que loguearte en la tienda virtual cada vez que ingreses siempre y cuando actives el botón recuérdame.

Con una cookie es posible ir guardando tus preferencias, tu usuario y contraseña y el historial y hábitos de tu navegación. Al acceder a nuestro sitio, entendemos que acepta el uso de dichas cookies.

Puedes eliminar estas cookies del ordenador o dispositivo móvil fácilmente utilizando tu navegador. Si optas por la desactivación de cookies o eliminación de cookies, no podrás beneficiarte de todas las características de nuestra tienda online.

Crystal S.A.S. o los proveedores de servicios autorizados por **Crystal S.A.S.** pueden estudiar las actividades, preferencias y datos transaccionales (como su dirección ip, tipo de navegador y sistema operativo) en relación con su uso de nuestros sitios web. **Crystal S.A.S.** o los proveedores autorizados por **Crystal S.A.S.** podrán utilizar esta información recopilada o almacenada con el fin de brindar un mejor servicio, facilitar y supervisar el uso del sitio web y hacer frente a los riesgos de seguridad, también puede usarse esta información para hacer un seguimiento del conjunto de patrones de tráfico en nuestro sitio web o tienda online para el análisis interno de **Crystal S.A.S.**

Recopilamos información del cliente cuando éste compra en nuestro sitio web. Puede visitar nuestro sitio web sin registrarse, pero si usted quiere añadir artículos a la cesta de la compra, crear una lista de productos deseados o usar otras funciones especiales en nuestro sitio web, deberá proporcionarnos cierta información, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico para abrir una cuenta. El usuario / cliente al usar el sitio y realizar compras o transacciones a través de este, acepta la política de “cookies” del sitio.

